

Пользовательское соглашение

ВНИМАНИЕ

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Пользовательским соглашением до начала использования веб-сайта **gameray.my** и его функционала (далее — «Сайт»).

Используя Сайт (просматривая страницы, оформляя заказ, нажимая кнопку «Оплатить», проставляя галочку/отметку согласия), вы подтверждаете, что полностью принимаете условия настоящего Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»). Если вы не согласны с условиями, **прекратите использование Сайта.**

1. Термины и стороны

1.1. Сайт — веб-сайт **gameray.my** и его поддомены, включая размещённые на нём тексты, дизайн, изображения, программный код и функционал.

1.2. Администрация — лицо, владеющее Сайтом и организующее оказание услуг по пополнению аккаунтов Пользователей. Конкретные реквизиты и правовой статус Администрации указаны в разделе «Публичная оферта» и других юридических документах на Сайте.

1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и/или оформляющее заказ через Сайт.

1.4. Услуги — услуги по пополнению аккаунтов Пользователей на цифровых платформах (включая, но не ограничиваясь: **Steam** и отдельные игровые проекты), оказываемые в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и публичной офертой.

1.5. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Steam или иной поддерживаемой системе, пополнение которой заказывает Пользователь.

1.6. Заказ — оформленный через Сайт запрос Пользователя на оказание Услуг, включающий указание платформы (например, Steam), логина аккаунта, суммы пополнения и способа оплаты.

1.7. Вопросы, не урегулированные Соглашением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Заключение Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Факт использования Сайта и/или оформления Заказа считается акцептом Соглашения.

2.2. Акцептом Соглашения, в частности, являются следующие действия Пользователя:

- посещение и использование функционала Сайта;
- оформление Заказа через формы Сайта;
- проставление галочки/отметки «Я подтверждаю корректность введённого логина Steam и принимаю условия Пользовательского соглашения» (либо аналогичного текста);
- нажатие кнопки «Оплатить»/«Пополнить» или аналогичной.

2.3. С момента акцепта Соглашение считается заключённым в простой письменной форме.

3. Статус и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь подтверждает, что:

- является дееспособным лицом старше 18 лет либо действует с согласия законных представителей;
- использует Сайт в личных, некоммерческих целях (кроме случаев, отдельно согласованных с Администрацией).

3.2. Пользователь обязуется:

- указывать **полные и корректные данные** при оформлении Заказа (логин Steam/ID, платформа, сумма, адрес электронной почты и т.д.);
- перед оплатой внимательно проверять правильность введённых данных;
- не использовать Сайт для противоправной деятельности, обхода санкций, легализации доходов, мошенничества и иных незаконных действий;
- не вмешиваться в работу Сайта, не пытаться взломать, модифицировать или обойти технические ограничения;
- соблюдать условия настоящего Соглашения, публичной оферты и политики конфиденциальности.

3.3. Пользователь несёт полную ответственность за:

- корректность указанных логина/ID аккаунта;
- сохранность доступа к своему аккаунту Steam и иным сервисам;
- последствия передачи своих данных третьим лицам.

3.4. При проставлении галочки/отметки под формой заказа Пользователь дополнительно подтверждает:

«Я проверил корректность логина/ID аккаунта и понимаю, что пополнение будет произведено по указанным данным, а в случае ошибки с моей стороны возврат средств невозможен или ограничен».

4. Описание Услуг

4.1. Сайт предоставляет возможность пополнения аккаунтов Пользователей в Steam и отдельных игровых сервисах посредством перечисления денежных средств на соответствующую платформу через платёжных операторов или посредников.

4.2. Администрация не является владельцем платформ Steam, Gaijin и иных сервисов, не аффилирована с ними и не имеет статуса их официального партнёра, если это отдельно явно не указано на Сайте.

4.3. Фактическое пополнение баланса аккаунта осуществляется в соответствии с правилами и регламентом соответствующей платформы, платёжных систем и банков.

4.4. Конкретные условия (курсы пересчёта, комиссия, сроки зачисления, минимальная/максимальная сумма и т.п.) указываются на Сайте при оформлении Заказа.

5. Порядок оплаты и исполнения Заказа

5.1. Оплата Услуг осуществляется в безналичной форме через доступные на Сайте способы оплаты.

5.2. Подробные условия оплаты, комиссии, сроки зачисления, а также юридический статус расчётов регулируются **публичной офертой** и иными юридическими документами, размещёнными на Сайте.

5.3. Моментом исполнения Услуги считается момент зачисления средств на аккаунт Пользователя в указанном им сервисе (например, на баланс Steam-аккаунта).

5.4. Пользователь может отслеживать статус Заказа через Сайт, электронную почту или мессенджер (если такая функция предусмотрена).

6. Возврат средств и отмена Заказа

6.1. Услуги, предоставляемые через Сайт, относятся к **цифровым продуктам** и оказываются в виде пополнения баланса аккаунта. После пополнения аккаунта Услуга считается оказанной надлежащим образом и **не подлежит возврату или отмене**.

6.2. Если пополнение **не было произведено** по вине Администрации или технического сбоя, Пользователь обязан обратиться в службу поддержки, указав данные Заказа и подтверждающие материалы (чек/квитанция, скриншоты и т.п.).

6.3. Срок первичного рассмотрения обращения — до 72 часов с момента получения всех необходимых данных.

6.4. Возврат средств может быть осуществлён в случаях и порядке, указанных:

- в настоящем Соглашении;
- в публичной оферте;
- в специальных разделах Сайта («Возврат», «Гарантии» и т.п.).

6.5. Возврат не производится, если:

- Пользователь неверно указал логин/ID аккаунта, платформу или другие данные, и пополнение было выполнено по этим данным;
- аккаунт Пользователя был заблокирован, ограничен или утерян по причинам, не зависящим от Администрации;
- невозможность воспользоваться пополнением связана с действиями третьих лиц или правообладателей (Valve и др.).

7. Персональные данные и безопасность

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с **Политикой в отношении обработки персональных данных**, размещённой на Сайте.

7.2. Предоставляя свои данные (e-mail, логин Steam и т.п.), Пользователь даёт согласие на их обработку в целях:

- оформления и исполнения Заказа;
- направления сервисных уведомлений;
- поддержки и обработки обращений Пользователя.

7.3. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, но не может гарантировать абсолютную безопасность от всех возможных угроз и действий третьих лиц.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сайт и Услуги предоставляются по принципу **«как есть» и «по мере доступности»**.

8.2. Администрация не гарантирует:

- полное отсутствие технических ошибок и сбоев;
- мгновенное зачисление средств;
- соответствие Сайта ожиданиям Пользователя.

8.3. Администрация не несёт ответственность за:

- сбои в работе платёжных систем, банков, хостинга, интернет-провайдеров и иных третьих лиц;
- блокировки и ограничения аккаунтов Пользователя со стороны платформ (Steam и др.);
- последствия действий Пользователя, указавшего некорректные данные;
- упущенную выгоду и косвенные убытки.

8.4. В любом случае, если ответственность Администрации всё же будет установлена, её размер ограничивается **суммой последнего проблемного Заказа** Пользователя.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все элементы Сайта (дизайн, текст, логотипы, программный код и др.) принадлежат Администрации или используются на законных основаниях.

9.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, изменять или использовать материалы Сайта без разрешения Администрации, за исключением личного некоммерческого использования.

9.3. Названия Steam, Valve и другие упомянутые товарные знаки принадлежат их законным правообладателям и используются исключительно для описания оказываемых Услуг.

10. Изменение Соглашения

10.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая новую редакцию на Сайте.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан дополнительно.

10.3. Продолжение использования Сайта после изменения условий означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны стремятся урегулировать все споры путём переговоров и обращения в службу поддержки.

11.2. При невозможности разрешить спор во внесудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Недействительность какой-либо части Соглашения не влечёт недействительность Соглашения в целом.

12.2. Текст Соглашения доступен на Сайте в актуальной редакции. Рекомендуется периодически знакомиться с обновлениями.

Редакция от ноября 2025 года